

# RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO RETORNO DA INFORMAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

**MIRANDELA**

Mês de setembro/24

Anos	N.º de Inquéritos enviados por email	N.º de devolvidos (email não foi entregue)	N.º de inquéritos respondidos	% de resposta
2020	86	3	15	18,07%
2021	152	4	14	9,45%
2023	128	2	19	14,84%
2024	86	6	24	27,9%

Característica	Satisfação (N.º de Respostas) - 2024					
	1	2	3	4	5	Sem Resposta
Celeridade	1	3	1	15	4	0
Cordialidade	0	2	0	8	14	0
Colaboração	3	0	2	9	10	0
Competência	2	0	0	10	11	1
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	2	1	0	10	11	0

Comparação das percentagens dos anos 2021, 2023 e 2024									
Característica	% de respostas negativas			% de respostas positivas			% Sem Resposta		
	2021	2023	2024	2021	2023	2024	2021	2023	2024
Celeridade	14,3%	5,3%	16,7%	85,7%	94,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Cordialidade	14,3%	5,3%	8,3%	85,7%	94,7%	91,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Colaboração	7,1%	5,3%	12,5%	92,9%	94,7%	87,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Competência	14,3%	5,3%	8,3%	85,7%	94,7%	87,5%	0,0%	0,0%	4,2%
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	7,1%	10,5%	12,5%	92,9%+	89,5%	87,5%	0,0%	0,0%	0,0%
	<b>11,0%</b>	<b>6,3%</b>	<b>11,7%</b>	<b>88,6%</b>	<b>93,7%</b>	<b>87,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,8%</b>