

# RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES DA PISCINA MUNICIPAL



Este inquérito foi colocado no dia 04/10/2024 na Piscina Municipal Coberta. Foi recolhido a 02/12/2024 e foi realizado o respetivo tratamento estatístico. Os resultados apurados foram os seguintes:

## Número de inquéritos recebidos 2024

	Total de Acessos na Piscina	Acessos Distintos	Inquéritos recebidos	Percentagem de resposta
Entre os dias 04 de outubro de 2024 e 02 de dezembro de 2024)	7014	1009	17	1,7%

## Avaliação Geral dos Serviços Prestados na Piscina Municipal de Mirandela em 2024

Áreas	% de respostas positivas	% de respostas Negativas	% Sem resposta/Não se aplica
1. Gestão	82,4%	10,3%	7,4%
2. Atendimento/recepção	100%	0,0%	0,0%
3. Pedagógica	83,5%	3,5%	12,9%
4. Vigilância e segurança	82,4%	4,4%	13,2%
5. Manutenção/qualidade da água	75,5%	16,7%	7,8%
6. Limpeza	92,6%	5,9%	1,5%
7. Serviços prestados	89,7%	5,9%	4,4%
<b>Percentagem Geral do Nível de Satisfação (Áreas)</b>	<b>86,6%</b>	<b>6,7%</b>	<b>6,8%</b>
8. Satisfação global	64,7%	11,8%	23,5%

## Avaliação dos Serviços Prestados na Piscina Municipal de Mirandela por Tipo de Utilização – % Positivas de Respostas

Áreas	Hidroginástica	Regime Livre	Turma de Natação	Acompanhante de Utente em Turma
<b>N.º de Respostas</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1. Gestão	90,0%	75,0%	75,0%	93,8%
2. Atendimento/recepção	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
3. Pedagógica	100,0%	26,7%	90,0%	100,0%
4. Vigilância e segurança	55,0%	91,7%	87,5%	100,0%
5. Manutenção/qualidade da água	70,0%	88,9%	66,7%	83,3%
6. Limpeza	95,0%	100,0%	100,0%	75,0%
7. Serviços prestados	90,0%	91,7%	75,0%	100,0%
<b>Percentagem Geral do Nível de Satisfação (Áreas)</b>	<b>85,7%</b>	<b>82,0%</b>	<b>84,9%</b>	<b>93,2%</b>
8. Satisfação global	40,0%	66,7%	75,0%	75,0%